**XX市人社业务信息化系统及业务分析平台建设项目详细需求书**

目录

[1. 项目概况 4](#_Toc17994217)

[1.1 项目背景 4](#_Toc17994218)

[1.2 建设目标 4](#_Toc17994219)

[2. 智慧服务 6](#_Toc17994220)

[2.1 服务门户 6](#_Toc17994221)

[2.1.1 一次登陆全业务通办 6](#_Toc17994222)

[2.1.2 自助服务终端 6](#_Toc17994223)

[2.1.3 政务服务窗口设备 6](#_Toc17994224)

[2.1.4 统一业务受理系统 7](#_Toc17994225)

[2.1.5 电子社保卡 7](#_Toc17994226)

[2.2 业务经办 8](#_Toc17994227)

[2.2.1 社会保障管理和服务 8](#_Toc17994228)

[2.2.2 就业创业管理和服务 8](#_Toc17994229)

[2.2.3 人事人才管理和服务 8](#_Toc17994230)

[2.2.4 劳动关系管理和服务 8](#_Toc17994231)

[3. 智慧监管 10](#_Toc17994232)

[3.1 网上办事督办系统 10](#_Toc17994233)

[3.2 人社基金监管系统 10](#_Toc17994234)

[3.3 稽核内控系统 10](#_Toc17994235)

[3.4 與情监控系统 11](#_Toc17994236)

[3.5 主楼安防视频监控系统 11](#_Toc17994237)

[3.6 全市人社网络动态安防监控 11](#_Toc17994238)

[4. 智慧决策 12](#_Toc17994239)

[4.1 人力资源市场 12](#_Toc17994240)

[4.2 人事人才决策科学化 12](#_Toc17994241)

[4.3 就业形势科学预判 12](#_Toc17994242)

[4.4 全面劳动关系预警和决策 13](#_Toc17994243)

[4.5 数据资源库 13](#_Toc17994244)

[5. 办公OA 15](#_Toc17994245)

[6. 公共支撑 16](#_Toc17994246)

# 项目概况

## 项目背景

为了进一步深化XX市人社事业改革创新、简政放权,加快推进人社事业信息化的创新发展,根据省人社厅《广东省“智慧人社”2020行动计划》、《广东省“智慧人社”建设指导意见》等文件精神, XX局于2017年开展了“智慧人社”一期建设。2019年,根据XX市人社信息化事业发展的实际情况,拟开展“智慧人社”二期建设。

## 建设目标

全面贯彻落实《广东省“智慧人社”建设指导意见》、《广东省“智慧人社”行动计划（2016—2020）》的规划部署，按照省集中式人力资源社会保障一体化信息系统建设项目的总体设计要求，统筹利用省、市资源，规范全市人社信息化建设，推进XX市“智慧人社”建设。实现数据资源的多元化采集、主题化管理、智能化分析、社会化服务、形成融合“人力资源市场网络、人才服务网络、社保服务网络、劳动关系网络、政务服务生态网络”五大网络于一体的“智慧人社”体系，实现业务经办高效化、公共服务智能化、管理监控精确化、决策分析科学化。

* 业务经办高效化。突破信息壁垒，健全业务之间的协作机制，推进跨业务、跨地区、跨部门的数据共享和业务系统，探索推进智能填表、身份精简识别等高效化经办手段
* 公共服务智能化。简化优化业务经办流程与公共服务流程，发展线上线下结合的综合服务能力及需求感知能力，使个性化、定制式的精准服务成为常态
* 监督管理精准化。通过建设社保基金监管平台、舆情监控、网上办事督办、人社和谐劳动关系管理等系统,实现对社保基金运行、网上办事、劳动关系等业务精准、智能、管理,促进服务规范、过程透明、结果公开、监督有力
* 分析决策科学化。通过完善原有就业形势分析系统,补充完善当前数据挖掘和数据分析功能,依托业务数据,形成就业信息资源库,结合社会保险、劳动关系人事人才等业务数据,开展就业形势综合分析,提高对宏观决策的支撑能力

到2019年12月底，在XX市搭建起集决策、监管、指挥、服务等功能于一体，上连省厅、下接县区和镇街的综合性信息平台，实现“精确监管、科学决策、个性化服务”，打造线上线下一体“智慧人社”新业态。

# 智慧服务

## 服务门户

### 一次登陆全业务通办

* 实现微信、公众号、APP、PC端网上办事大厅的多入口渠道打通和一次登陆、全业务通办功能

### 自助服务终端

* 购置15台自助服务终端机，提供全市统一便民自助服务
* 部署市本级、区县、街镇等
* 实现政策查阅；社保账户余额、个人缴费等个人权益清单查询；参保、考试等缴费；生存生物认证、个人信息采集等；对账折打印；窗口预约服务等功能
* 与原诊疗一卡通系统无缝对接，可查看医院的挂号号源与预约挂号、打印检查报告等功能
* 应遵循省集中式一体化的数据标准，打造全市统一的自助服务和公共服务系统

### 政务服务窗口设备

* 购置配套设备共22套，为全市各县(市、区)提供一门一网政务服务
* 提供满足试点服务窗口需要的人社服务业务功能的信息系统，支持人社业务通办
* 设备要符合省厅一体化平台的标准和要求，包含工伤系统在内的最新系统要求
* 包括高速扫描仪,证件高摄仪、条码打印机、扫描枪、无线触摸取号机、软件叫号器、服务评价器、电脑、远程会议视频摄像头等

### 统一业务受理系统

* 建立统一的服务窗口业务受理系统，将人社所有对外服务事项全部进驻，统一所有对外服务事项的受理“入口”和“出口”
* 实现一体化公共服务，包括政务公开服务、公共就业服务、社会保障服务、人事人才服务、劳动关系服务、行政审批服务、窗口预约服务等
* 新建移动端网上办事大厅
* 要求遵循省集中式一体化的数据标准，并与省集中式一门一网系统对接，实现数据共享和业务协同办理

### 电子社保卡

* 电子社保卡替代实体社保卡实现业务经办的身份认证等
* 支持与省社保卡管理系统、市社保卡管理系统对接，实现以电子社保卡为媒介完成身份验证服务
* 实现包括电子社保卡认证、电子社保卡鉴权、电子社保卡赋码、人脸识别、系统对接与改造、应用场景建设、接口设计等功能
* 将医保移动支付功能加载到微信、APP上,实现门诊、购药、住院等全方位可医保移动支付
* 网上办事大厅内所有面向个人的业务和服务都开通以电子社保卡为身份凭证办理业务,实现快速登录

## 业务经办

### 社会保障管理和服务

* 养老保险、失业保险、医疗保险、工伤保险和生育保险
* 多险合一管理

### 就业创业管理和服务

* 就业、失业、创业管理和服务
* 职业培训和技能鉴定管理和服务
* 职业介绍和职业指导管理和服务
* 就业资金、就业援助、就业扶贫管理和服务

### 人事人才管理和服务

* 人事管理：公务员管理、事业单位管理、工资福利管理、军转干管理
* 人才服务：职称管理、专家管理、留学归国人员管理、专业技术人才管理、高技能人才管理、人才统计、流动人员档案管理、通用人力资源管理
* 人事人才考试管理

### 劳动关系管理和服务

* 劳动保障监察
* 劳动争议仲裁
* 劳动关系：劳动工资管理、劳动用工备案管理、集体合同管理、查询统计和网上申报管理
* 劳动关系协调
* 移动执法
* 行政复议信息管理系统
* 信访管理系统

# 智慧监管

## 网上办事督办系统

* 对服务事项办理、办结情况和服务满意度的即时性评价等信息进行采集，对办事时限执行情况进行监控，提供超期预警，向经办人发送督办信息
* 督办内容包含本地和省人社厅一门一网等业务系统
* 要遵循省集中式一体化的数据标准，并与省集中式一门一网系统、网上公共服务模块无缝对接

## 人社基金监管系统

* 监控全市社保基金运行情况、和总量监控，
* 对经办工作情况提供分析支持，
* 对违规行为进行监控和预警，
* 对发现的基金疑点问题进行分析预警和处理，并录入诚信记录数据交换平台
* 实现基金平衡测算（通过随机森林算法计算影响基金平衡各因素的随机比例，自动计算出要达到预定基金平衡目标，最合适的参数调整组合，及需要调整的参数及对应值，作为基金平衡调整的依据）

## 稽核内控系统

* 社会保险覆盖面稽核
* 社会保险基金收缴稽核
* 社会保险基金支付稽核
* 每种稽核方向根据地方进行分类
* 失业保险技能支持提升技能补贴发放情况的查询统计

## 與情监控系统

* 全网范围包括新闻论坛、微博微信等平台对关于人社的资讯进行舆情监测、智能分析、舆情预警等

## 主楼安防视频监控系统

* 对局主楼的车辆出入、人员进出、食堂用餐识别登记等进行安防视频监控采用人面识别等手段进行管理

## 全市人社网络动态安防监控

* 通过搭建全网动态安全感知监控可视化平台,结合边界防护、安全检测、内网检测、管理中心、可视化平台、行为感知系统，基于行为和关联分析技术，对全网的流量实现全网应用可视化业务可视化，攻击与可疑流量可视化，解决安全黑洞与安全洼地的问题

# 智慧决策

## 人力资源市场

* 企业发布人才信息和岗位需求，发起专场招聘会
* 远程视频洽谈服务，实现手机视频对接
* 管理人力资源和用人单位在虚拟市场中的行为

## 人事人才决策科学化

人事人才库建设

* 智能匹配全市人才岗位和补贴信息，自动推送匹配结果（基础信息库）
* 人才供需信息实行精细化管理：各层次各行业人才的基础信息，定期开展人才资源统计（人事人才信息库）

人事人才决策科学化

* 对人事人才业务数据综合分析，找出内在运行规律，洞悉背后的真实规律，
* 动态、实时、准确掌握人事人才信息
* 为管理部门提供政策决策、行业发展趋势和监管监测多方位辅助

## 就业形势科学预判

* 原就业失业形势动态分析系统：数据采集、动态分析、结果应用
* 对接人事人才信息库、在线人力资源市场、用工企业和职工实名库和谐劳动关系管理系统
* 全市人力资源结构、就业失业人员、就业形势、就业资金使用情况等进行专项统计、分析、预警、预测
* 全市人才供需形势、企业用工偏好、企业合法用工等方面进行科学预判
* 就业实名制系统：实时掌握全市各县市区新增就业人数及分布动态

“互联网+就业创业”服务平台

* 便捷主动的精准服务
* 协同一体的智能经办系统
* 全面高效的精确管理系统
* 柔性支撑的基础支撑平台
* 目标是实现全市就业创业公共服务人性化、业务经办一体化、监督管理智能化、决策依据数据化、社会协作多元化、安全保障全息化、基础设施集约化

## 全面劳动关系预警和决策

* 实现劳动关系各项业务与劳动就业、社会保险等业务的衔接
* 实现对用人单位遵守人力资源社会保障法律法规情况的动态监控
* 对劳动用工状况的预警、预测
* 掌握劳动关系形势、预判劳动关系运行趋势
* 稳定劳动关系工作的针对性、预见性和有效性
* 经济环境影响分析运行监控分析、劳动关系和谐指数评估、劳动关系形势预判、突出矛盾预警

## 人社大数据资源池

* 基础信息库
* 全市档案电子化平台
* 用工企业和职工实名库
* 社保卡系统
* 社会保障专题库
* 就业创业专题库
* 人事人才专题库
* 劳动关系专题库

# 行政综合

* 新增智慧党建、督办和电子印章、自动套红
* 实现人社局与省公文交换系统无缝对接
* 实现文件办理后归档功能
* 新建局派车系统，兼容市级公务用车派车系统
* 新建饭堂用餐系统，支持刷脸支付用餐
* 新建办公(清洁)用品购买、领取、申请、使用、更换、回收系统，会议室、维修申请系统
* 新建固定资产管理系统
* 新建安保系统
* 新建全市视频会议系统，劳动监察两网化的统一视频标准,并协助县市区、市级及省厅的视频互联和对接
* 新建考场远程监控系统
* 建设一体化发布管理后台，整合全市人社所有网站、微信、短信和办公OA的信息发布平台

# 公共支撑

* 为网上办事大厅、微信、APP、自助服务终端等多渠道公共服务办理提供业务整合、数据共享及后台管理支撑
* 实现全市人社公共服务线上线下一体化、多渠道一体化
* 主要包括统一用户管理、统一身份认证、内容统一管理、服务管理中心、服务安全监控、线上服务应用功能建设等