QYZXWSFWZQ平台

需求说明书

目录

[一 建设内容 4](#_Toc14184277)

[1.1 总体内容 4](#_Toc14184278)

[1.2 功能摘要 4](#_Toc14184279)

[1.3 事项清单 5](#_Toc14184280)

[二 详细需求说明 5](#_Toc14184281)

[2.1 内网审批系统改造 5](#_Toc14184282)

[2.1.1 内资有限责任公司注销受理模块 6](#_Toc14184283)

[2.1.2 个人独资企业注销受理模块 6](#_Toc14184284)

[2.1.3 外资有限公司注销受理模块 6](#_Toc14184285)

[2.1.4 台港澳有限责任公司注销受理模块 6](#_Toc14184286)

[2.1.5 外国(地区)企业常驻代表机构注销受理模块 6](#_Toc14184287)

[2.1.6 农民专业合作社注销受理模块 7](#_Toc14184288)

[2.1.7 合伙企业注销受理模块 7](#_Toc14184289)

[2.2 全程电子化改造 7](#_Toc14184290)

[2.2.1 变更/备案登记调整 7](#_Toc14184291)

[2.2.2 注销登记申请 7](#_Toc14184292)

[2.3 XX省市场准入信息系统 8](#_Toc14184293)

[2.3.1 登记管理系统 8](#_Toc14184294)

[2.3.2 XX省市场准入服务管理子系统 8](#_Toc14184295)

[2.3.3 XX省市场准入业务规则子系统 8](#_Toc14184296)

[2.4 XX省工商数据中心二期 8](#_Toc14184297)

[2.4.1 数据汇聚子系统 8](#_Toc14184298)

[2.4.2 数据上报子系统 8](#_Toc14184299)

[2.5 企业注销专区建设 9](#_Toc14184300)

[2.5.1 专题首页 9](#_Toc14184301)

[2.5.2 简易注销公告填报 9](#_Toc14184302)

[2.5.3 清算组备案填报 9](#_Toc14184303)

[2.5.4 债权人公告填报 9](#_Toc14184304)

[2.5.5 税务注销登记 9](#_Toc14184305)

[2.5.6 市场监管注销登记 10](#_Toc14184306)

[2.5.7 商务注销登记 10](#_Toc14184307)

[2.5.8 海关注销登记 10](#_Toc14184308)

[2.5.9 注销进度查询 10](#_Toc14184309)

[2.5.10 历史信息查询 11](#_Toc14184310)

[2.5.11 信息统计及公示 11](#_Toc14184311)

[2.5.12 宣传信息和政策资讯 11](#_Toc14184312)

[2.5.13 数据统计报表 11](#_Toc14184313)

[2.6 接口对接 11](#_Toc14184314)

[2.6.1 与信用公示系统对接 11](#_Toc14184315)

[2.6.2 与电子税务系统对接 11](#_Toc14184316)

[2.6.3 海关业务系统对接 12](#_Toc14184317)

[2.6.4 商务业务系统对接 12](#_Toc14184318)

[2.6.5 与全程电子化系统对接 12](#_Toc14184319)

[2.6.6 统一身份认证平台对接 12](#_Toc14184320)

[2.6.7 省共享平台对接 12](#_Toc14184321)

[2.6.8 电子证照系统对接 12](#_Toc14184322)

[三 非功能性需求 13](#_Toc14184323)

[3.1 可靠性 13](#_Toc14184324)

[3.2 安全保密性 13](#_Toc14184325)

[3.3 可维护性 13](#_Toc14184326)

[3.4 可移植性 13](#_Toc14184327)

[3.5 高可用性 14](#_Toc14184328)

[3.6 可扩展性 14](#_Toc14184329)

[3.7 响应性能需求 14](#_Toc14184330)

[四 服务需求 14](#_Toc14184331)

[4.1 开发团队要求 14](#_Toc14184332)

[4.2 运维服务要求 16](#_Toc14184333)

[4.3 服务时间要求 16](#_Toc14184334)

[4.4 培训要求 17](#_Toc14184335)

[4.5 验收要求 17](#_Toc14184336)

[4.6 文档交付要求 17](#_Toc14184337)

1.
2. 建设内容
	1. 总体内容

一、软件部分：

1、依托政务服务网建设注销企业网上服务专区，提供简易注销、清算组备案、债权人公告等公示信息填写功能，以及税务、海关、商务、市场监管部门企业注销登记功能。

2、完成与省统一身份认证平台、省企业信用公示系统、地市企业信用公示系统、省电子证照系统、省全程电子化平台、地市全程电子化平台、电子税务局、海关部门业务系统、商务部门业务系统、省政务数据共享平台等系统的对接。

* 1. 功能摘要

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 主要功能 | 备注 |
| 内网审批系统改造 | 内资有限责任公司注销受理模块 |  |
| 合伙企业注销受理模块 |  |
| 个人独资企业注销受理模块 |  |
| 外资有限公司注销受理模块 |  |
| 台港澳有限责任公司注销受理模块 |  |
| 外国(地区)企业常驻代表机构注销受理模块 |  |
| 农民专业合作社注销受理模块 |  |
| 公示系统改造 | 内资有限责任公司 |  |
| 内资企业法人 |  |
| 合伙企业 |  |
| 个人独资企业 |  |
| 外资有限公司 |  |
| 台港澳有限公司 |  |
| 外资非公司法人 |  |
| 外国(地区)企业常驻代表机构 |  |
| 农民专业合作社 |  |
| 公示系统控制台登录模块 |  |
| 全程电子化系统改造 | 变更/备案登记调整 |  |
| 注销申请 |  |
| XX省市场准入信息系统 | 登记管理系统 |  |
| XX省市场准入服务管理子系统 |  |
| XX省市场准入业务规则子系统 |  |
| XX省工商数据中心二期 | 数据汇聚子系统 |  |
| 数据上报子系统 |  |
| 企业注销专区建设 | 专题首页 |  |
| 简易注销公告填报 |  |
| 清算组备案填报 |  |
| 债权人公告填报 |  |
| 市场监管注销登记 |  |
| 简易注销登记申请 |  |
| 注销进度查询 |  |
| 历史信息查询 |  |
| 信息统计及公示 |  |
| 宣传信息和政策资讯 |  |
|  | 数据统计报表 |  |
| 接口对接 | 与省统一身份认证平台对接 |  |
| 省企业信用公示系统 |  |
| 省电子证照系统 |  |
| 省全程电子化平台 |  |
| 地市企业信用公示系统 |  |
| 地市全程电子化平台 |  |
| 电子税务局 |  |
| 海关部门业务系统 |  |
| 商务部门业务系统 |  |
| 省政务数据共享平台 |  |

* 1. 事项清单

无。

1. 详细需求说明

## 内网审批系统改造

对内网审批系统各受理模块进行改造，主要改造信息如下：

### 内资有限责任公司注销受理模块

增加数据接收接口，接收内资有限公司清算组备案信息和内资有限公司债权人公告信息；以及用户网上填报的内资有限公司注销申请文件、内资有限公司注销申请材料等信息。

### 个人独资企业注销受理模块

增加数据接收接口，接收个人独资企业清算组备案信息和个人独资企业债权人公告信息；以及用户网上填报的个人独资企业注销申请文件、个人独资企业注销申请材料等信息。

### 外资有限公司注销受理模块

增加数据接收接口，接收外资有限公司清算组备案信息和外资有限公司债权人公告信息；以及用户网上填报的外资有限公司注销申请文件、外资有限公司注销申请材料等信息。

### 台港澳有限责任公司注销受理模块

增加数据接收接口，接收台港澳有限责任公司清算组备案信息和台港澳有限责任公司债权人公告信息；以及用户网上填报的台港澳有限责任公司注销申请文件、台港澳有限责任公司注销申请材料等信息。

### 外国(地区)企业常驻代表机构注销受理模块

增加数据接收接口，接收外国(地区)企业常驻代表机构清算组备案信息和外国(地区)企业常驻代表机构债权人公告信息；以及用户网上填报的外国(地区)企业常驻代表机构注销申请文件、外国(地区)企业常驻代表机构注销申请材料等信息。

### 农民专业合作社注销受理模块

增加数据接收接口，接收农民专业合作社清算组备案信息和农民专业合作社债权人公告信息；以及用户网上填报的农民专业合作社注销申请文件、农民专业合作社注销申请材料等信息。

### 合伙企业注销受理模块

增加数据接收接口，接收合伙企业清算组备案信息和农民专业合作社债权人公告信息；以及用户网上填报的合伙企业注销申请文件、农民专业合作社注销申请材料等信息。

## 全程电子化改造

### 变更/备案登记调整

省全程电子化系统、银政通系统等相关业务系统变更登记备案业务模块改造，屏蔽掉清算组备案登记等信息。

### 注销登记申请

注销登记申请改造，增加注销登记条件校验，调整清算组备案相关业务校验规则，及调整注销登记填报信息。

## XX省市场准入信息系统

### 登记管理系统

对登记管理系统进行改造，增加涉税查验信息功能，调整注销登记业务受理、审查、核准等环节的界面，以及对注销登记审核表、文书等打印功能进行升级改造。

### XX省市场准入服务管理子系统

XX省市场准入服务管理子系统改造，税务清税信息、债权人公告信息、清算组成员信息等服务封装及对接。

### XX省市场准入业务规则子系统

XX省市场准入业务规则模块改造升级，增加清税信息检查、注销业务检查、清税信息检查等业务规则。

## XX省工商数据中心二期

### 数据汇聚子系统

按照相关的数据汇聚要求，汇聚包括清算基本信息、清算组成员信息（自然人）、清算组成员信息（非自然人）、清算组备案修改信息、债权人公告信息等数据。

### 数据上报子系统

按照相关的数据上报要求，汇聚注销便利化改革相关数据信息，并按相关的数据上报要求汇总结构规范进行整合上报。

## 企业注销专区建设

### 专题首页

注销企业主题专栏首页提供“企业注销”相关的引导功能、以及宣传信息、政策资讯、统计情况等信息的发布和展示等功能，并根据政务服务网设计规范进行建设。

### 简易注销公告填报

提供简易注销公告填报功能，用户在线填报完简易注销公告信息后，将信息同步给数据共享平台。

### 清算组备案填报

提供清算组备案填报功能，用户在线填报完清算组备案信息后，将信息同步给数据共享平台。

### 债权人公告填报

提供债权人公告填报功能，用户在线填报完债权人公告信息后，将信息同步给数据共享平台。

### 税务注销登记

当企业完成清算组备案和债权人公告后，通过共享平台将数据共享给税务部门，用户在“注销企业服务专区”启动税务注销登记，税务部门完成注销登记后，将注销登记结果回传给“注销企业服务专区”系统。

### 市场监管注销登记

当企业完成清算组备案、债权人公告后，如果企业存在涉税问题需要先办理完税务部门清税，如果是企业负面清单内的企业需要先办理完商务注销，可办理市场监管注销登记业务，通过“注销企业服务专区”系统启动市场监管注销业务，市场监管部门完成企业注销登记后，将注销登记结果回传给“注销企业服务专区”系统。

### 商务注销登记

当企业完成清算组备案和债权人公告后，通过共享平台将数据共享给商务部门，用户在“注销企业服务”系统启动商务注销登记，商务部门完成注销登记后，将注销登记结果回传给“注销企业服务专区”系统。

### 海关注销登记

当企业完成清算组备案和债权人公告后，通过共享平台将数据共享给海关部门，用户在“注销企业服务”系统启动海关注销登记，海关部门完成注销登记后，将注销登记结果通过数据共享方式回传给“注销企业服务专区”系统。

### 注销进度查询

提供注销企业各类事项的进度查询功能。

简易注销可查询简易注销相关状态。

普通注销可查询清算组备案状态、债权人公告状态以及市场监管、税务（人社）、商务、海关等部门注销状态等信息。

### 历史信息查询

为用户提供历史办理记录的查询功能，可查询已经办理的企业注销记录，可查询办理的详情。

### 信息统计及公示

对在企业注销主题专栏按部门维度统计并展示普通注销、简易注销的办件量信息。

### 宣传信息和政策资讯

可对企业注销相关宣传信息、国家和地方的相关政策信息和新闻资讯进行发布和展示。

### 数据统计报表

系统提供企业注销各环节的数据统计，按时间、部门、办理状态等不同维度的统计功能，如统计市场监管、税务（人社）、商务、海关等部门注销企业数量等。

## 接口对接

### 与信用公示系统对接

与信用公示系统对接，提供在线填写简易注销公告、清算组备案及债权人公告信息等服务。

### 与电子税务系统对接

与税务部门电子税务系统对接，提供在线申请税务注销登记服务。

### 海关业务系统对接

与海关部门业务系统对接，提供在线申请海关注销登记服务。

### 商务业务系统对接

与商务部门业务系统对接，提供在线申请商务注销登记服务。

### 与全程电子化系统对接

与全程电子化系统对接，提供在线申请市场监管注销登记服务。

### 统一身份认证平台对接

对接统一身份认证平台，用户通过政务服务网办理企业注销业务时，提供实名认证服务。

### 省共享平台对接

与省共享平台对接，获取办理企业注销所需的企业信息，同时将业务办理数据共享到共享平台，供其他部门使用。

### 电子证照系统对接

与证照系统对接，获取企业清税信息，以判断企业是否可以办理市场监管相关的注销业务。

1. 非功能性需求
	1. 可靠性

系统设计实施应采用高可靠的产品和技术，充分考虑系统的应变能力、容错能力和纠错能力，确保系统运行稳定、安全可靠；系统开发要面向最终用户，使用户对系统易于接受、易于掌握、易于操作，系统功能要实用性强、可用性好，确保系统能长期、稳定、高效地使用。

* 1. 安全保密性

系统设计实施应把安全性放在首位，既要考虑信息资源的充分共享，也要考虑信息的保护和隔离，同时能提供全面的系统管理平台，保证系统的安全性。

* 1. 可维护性

用户的需求随着时间的推移及社会的发展，有可能发生变化，或者增加了新的需求，因此所选的结构应该是有良好的可维护性。例如模块化设计和适当的子系统间的松偶合度，使得系统架构可以将新的模块或子系统进行维护而不需要对整体架构进行大的调整。

* 1. 可移植性

系统架构应具备跨平台能力，应用架构可以支持多种软硬件平台。

* 1. 高可用性

支撑大量的政务应用，需要通过主备切换、负载均衡、异地备份等方式保证平台服务的高可用性，系统总体可用率>99.0%，数据库应用可用率>=99.0%。

* 1. 可扩展性

随着政策变化、社会发展、技术进步等因素的变化而不断变化 ，从而要求服务能够支持业务不断变化，能够灵活扩展，高度可定制化，满足各类新型业务系统的接入。

## 响应性能需求

并发用户量支持不小于50人；

系统查看页面最大不超过3秒，平均时间在1～2秒以内；

业务办理页面最大不超过5秒，平均时间在1～3秒以内；

1. 服务需求
	1. 开发团队要求

本项目要求系统建设方应具备本地化的开发团队，成立相应项目小组，并指定一名专职的项目经理，主要负责项目的总体计划、人力资源调度、与项目单位的协调和资源调度等工作。开发方应确保项目实施过程中项目管理人员、实施团队的人员稳定，未经同意不得随意更换项目经理和项目实施团队中的核心技术人员。

鉴于该项目工期短任务重，团队成员应包含但不低于以下人员要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 职能要求 | 数量 |
| 高级项目经理 | 本科或以上学历；获得项目经理资质至少不少于3年；至少参与过3个同类项目实施；作为项目负责人或主要管理人员近三年管理过的项目未发生过责任事故； | 1名 |
| 高级产品 | 专科或以上学历；3年以上产品经验；至少参与过3个同类项目实施；可以熟练使用axurerp、viso等原型、流程设计工具形成产品交互文档并指导设计、开发进行项目工作； | 1名 |
| 高级UI设计 | 专科或以上学历；3年以设计工作经验；能从用户体验角度理解项目需求并进行设计； | 2名 |
| 高级技术 | 专科或以上学历；5年以上技术研发经验；近两年以项目技术负责人的身份参与过同类项目的实施开发、数据库设计、技术架构设计工作； | 5名 |
| 测试工程师 | 负责软件测试工作； | 1名 |

* 1. 运维服务要求

1、自项目最终验收之日起，提供一年免费的运维服务，另赠送一年免费维护服务。

2、提供电话支持、远程运维，必要时可提供上门服务。

3、对于紧急故障，5分钟内响应，30分钟内定位故障，2小时内解决故障；故障解决后24小时内，提交故障处理报告，说明故障种类、故障原因、故障解决方法及造成的损失等情况，并给出整改意见，以预防同类故障再次发生。

4、对于计划性业务变更，应在1周内完成方案设计和论证，在要求时间内完成变更实施。

5、对于应急性业务变更，应在12小时内完成方案设计和论证，在24小内完成变更实施，

6、对于关联系统的技术调研、对接联调工作，应无条件配合。

7、制定规范、完善的服务处理流程，提供 7\*24 小时技术支持。

* 1. 服务时间要求

本项目实施时间要求：2019年7月底前完成项目建设。

* 1. 培训要求

本项目上线前需根据客户要求，编写系统操作手册及用户培训文档等，根据实际需要提供用户上线培训服务、系统推广使用培训服务。

* 1. 验收要求

本项目的验收必须保证通过客户的第三方测试及等保三级认证。

* 1. 文档交付要求

项目实施过程中，应至少提供下述技术文档：

包括但不限于《项目建设方案》、《项目实施方案》、《项目需求文档》、《项目原型设计稿》、《项目视觉设计稿》、《项目开发计划》、《项目测试用例》、《项目测试报告》、《项目验收报告》。